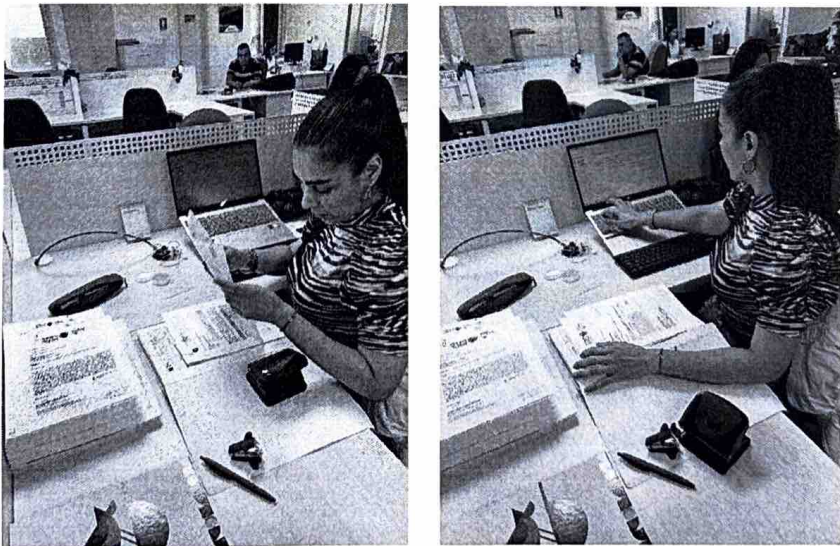


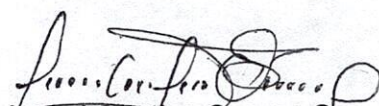
INFORME DE ACTIVIDADES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN	
DEPENDENCIA	SECRETARÍA DE TURISMO
CONTRATISTA	ISABEL CRISTINA OSORNO SANCHEZ
IDENTIFICACIÓN	38601254
CONTRATO No.	1.370.19.13-1925 del 12/enero/2026
INFORME	CUOTA 2
SUPERVISOR	CLAUDIA PATRICIA SALAZAR OSPINA
VALOR DEL CONTRATO	VEINTICUATRO MILLONES DE PESOS MCTE (\$24.000.000)
FECHA DE INICIO	13/enero/2026
FECHA DE FINALIZACIÓN	30/junio/2026
OBJETO DEL CONTRATO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES AL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA - SECRETARIA DE TURISMO, EN EL MARCO DEL PROYECTO IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS COMPETITIVAS EN EL DESTINO TURÍSTICO DEL VALLE DEL CAUCA
ACTIVIDAD REALIZADA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presté apoyo administrativo integral en la revisión, organización y actualización de las carpetas contractuales correspondientes a contratos de personas jurídicas, garantizando el orden, la integridad, la trazabilidad y la correcta disposición de la documentación, en concordancia con los lineamientos internos de la entidad y la normativa vigente en materia de contratación.
SOPORTE DE LA ACTIVIDAD	

<p>ACTIVIDAD REALIZADA</p>	<p>2. Reiteraré, mediante la Circular Interna No. 01, el cumplimiento de los plazos internos para la atención y remisión de respuestas a las PQRSDf, con el fin de garantizar una gestión oportuna y de calidad, en concordancia con los términos legales establecidos en la Ley 1755 de 2015 y el procedimiento interno definido en el Decreto 1.22-0178 del 11 de febrero de 2025.</p>
<p>SOPORTE DE LA ACTIVIDAD</p>	 <p>The left document is a circular internal No. 001, dated January 29, 2025, from the Secretary of Tourism, regarding the internal response time for PQRSDf. It states that the response time for PQRSDf is 10 business days, starting from the date of receipt of the request. It also mentions that the response time for PQRSDf is 10 business days, starting from the date of receipt of the request. The right document is a memorandum dated January 29, 2025, from the Secretary of Tourism, regarding the internal response time for PQRSDf. It states that the response time for PQRSDf is 10 business days, starting from the date of receipt of the request. It also mentions that the response time for PQRSDf is 10 business days, starting from the date of receipt of the request.</p>
<p>ACTIVIDAD REALIZADA</p>	<p>3. Asistí a una reunión presencial convocada por el Área de Servicio a la Ciudadanía de la Gobernación del Valle del Cauca, por directriz de la Secretaría General, orientada a realizar un seguimiento sistemático al estado de gestión de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones (PQRSDf). En desarrollo de esta actividad, efectué la verificación detallada de los tiempos de radicación y de los términos legales de respuesta de las solicitudes asignadas a la Secretaría de Turismo, revisando su trámite a través de los canales institucionales oficiales, tales como la Sede Electrónica y la Ventanilla Única.</p>

	<div data-bbox="516 170 760 218">  </div> <div data-bbox="516 226 821 323"> <p>GOBIERNO DEL VALLE DEL CAUCA SECRETARÍA DE TURISMO Calle 11 de marzo de 2020</p> <p>Excmo. DIGNA LORNA VARGAS CALZAD Directora General Administrativa y de Planeación Secretaría de Turismo Calle 11 de marzo de 2020</p> </div> <div data-bbox="516 331 821 478"> <p>Asunto: Responder a Circular Informativa No. 029 - Actualización de datos estadísticos de turismo.</p> <p>En atención a la Circular Informativa No. 029, mediante la cual se solicita la actualización de los datos estadísticos de turismo, se le informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados y se le informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados y se le informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados.</p> <p>En consecuencia, se informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados y se le informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados y se le informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados.</p> <p>La presente información se envía para su conocimiento y se le informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados y se le informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados.</p> <p>Atentamente,</p> <p>NEPOMUCENO TORRES AGUIRRE Secretario de Turismo Calle 11 de marzo de 2020</p> </div> <div data-bbox="980 159 1230 210">  </div> <div data-bbox="980 218 1260 331"> <p>GOBIERNO DEL VALLE DEL CAUCA SECRETARÍA DE TURISMO Calle 11 de marzo de 2020</p> <p>Excmo. DIGNA LORNA VARGAS CALZAD Directora General Administrativa y de Planeación Secretaría de Turismo Calle 11 de marzo de 2020</p> </div> <div data-bbox="980 340 1260 478"> <p>Asunto: Responder a Circular Informativa No. 029 - Actualización de datos estadísticos de turismo.</p> <p>En atención a la Circular Informativa No. 029, mediante la cual se solicita la actualización de los datos estadísticos de turismo, se le informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados y se le informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados.</p> <p>En consecuencia, se informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados y se le informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados.</p> <p>La presente información se envía para su conocimiento y se le informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados y se le informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados.</p> <p>Atentamente,</p> <p>NEPOMUCENO TORRES AGUIRRE Secretario de Turismo Calle 11 de marzo de 2020</p> </div>
<p>ACTIVIDAD REALIZADA</p>	<p>5. Elaboré un informe mensual detallado sobre las principales tendencias, recurrencias y temáticas identificadas en las PQRSDF recibidas a través de los diferentes canales institucionales de la Secretaría de Turismo, tales como la Sede Electrónica, la Ventanilla Única y el sistema "Contáctenos"; posteriormente, realicé el cargue del informe en la plataforma SIGESI y preparé el oficio formal de reporte, incorporando la información relacionada con las acciones de tutela interpuestas por presunta falta de respuesta dentro de los términos legales establecidos para los derechos de petición.</p>
<p>SOPORTE DE LA ACTIVIDAD</p>	<div data-bbox="483 1184 896 1234">  </div> <div data-bbox="483 1234 896 1285"> <p>Reporte de Turismo en SIGESI - Mes de enero del 2020</p> <p>Para: Lina Marcela Cardenas Martine Calle 11 de marzo de 2020</p> </div> <div data-bbox="483 1285 896 1360"> <p>Excmo. Lina Marcela Cardenas Martine Directora General Administrativa y de Planeación Secretaría de Turismo Calle 11 de marzo de 2020</p> </div> <div data-bbox="483 1360 896 1411"> <p>Asunto: Reporte de turismo en SIGESI correspondiente al mes de enero del 2020.</p> </div> <div data-bbox="483 1411 896 1461"> <p>En respuesta a la circular informativa No. 029, mediante la cual se solicita la actualización de los datos estadísticos de turismo, se le informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados y se le informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados.</p> </div> <div data-bbox="483 1461 896 1512"> <p>En consecuencia, se informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados y se le informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados.</p> </div> <div data-bbox="483 1512 896 1562"> <p>La presente información se envía para su conocimiento y se le informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados y se le informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados.</p> </div> <div data-bbox="483 1562 896 1612"> <p>Atentamente,</p> <p>NEPOMUCENO TORRES AGUIRRE Secretario de Turismo Calle 11 de marzo de 2020</p> </div> <div data-bbox="483 1612 896 1663"> <p>En consecuencia, se informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados y se le informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados.</p> </div> <div data-bbox="483 1663 896 1713"> <p>La presente información se envía para su conocimiento y se le informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados y se le informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados.</p> </div> <div data-bbox="483 1713 896 1764"> <p>Atentamente,</p> <p>NEPOMUCENO TORRES AGUIRRE Secretario de Turismo Calle 11 de marzo de 2020</p> </div> <div data-bbox="980 1285 1357 1360"> <p>Excmo. Lina Marcela Cardenas Martine Directora General Administrativa y de Planeación Secretaría de Turismo Calle 11 de marzo de 2020</p> </div> <div data-bbox="980 1360 1357 1411"> <p>Asunto: Reporte de turismo en SIGESI correspondiente al mes de enero del 2020.</p> </div> <div data-bbox="980 1411 1357 1461"> <p>En respuesta a la circular informativa No. 029, mediante la cual se solicita la actualización de los datos estadísticos de turismo, se le informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados y se le informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados.</p> </div> <div data-bbox="980 1461 1357 1512"> <p>En consecuencia, se informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados y se le informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados.</p> </div> <div data-bbox="980 1512 1357 1562"> <p>La presente información se envía para su conocimiento y se le informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados y se le informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados.</p> </div> <div data-bbox="980 1562 1357 1612"> <p>Atentamente,</p> <p>NEPOMUCENO TORRES AGUIRRE Secretario de Turismo Calle 11 de marzo de 2020</p> </div> <div data-bbox="980 1612 1357 1663"> <p>En consecuencia, se informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados y se le informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados.</p> </div> <div data-bbox="980 1663 1357 1713"> <p>La presente información se envía para su conocimiento y se le informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados y se le informa que los datos estadísticos de turismo se encuentran actualizados.</p> </div> <div data-bbox="980 1713 1357 1764"> <p>Atentamente,</p> <p>NEPOMUCENO TORRES AGUIRRE Secretario de Turismo Calle 11 de marzo de 2020</p> </div>

<p>ACTIVIDAD REALIZADA</p>	<p>6. Realicé la reiteración formal a las áreas responsables respecto de las PQRSDf asignadas que se encontraban vencidas o próximas al cumplimiento del término legal de respuesta, con el fin de recordar la obligación de atenderlas de manera oportuna y conforme a la normatividad vigente. De manera complementaria, efectué la asignación de nuevas solicitudes, tanto internas como externas, a las dependencias competentes para su respectivo trámite y atención.</p>
<p>SOPORTE DE LA ACTIVIDAD</p>	<div data-bbox="487 525 893 1050"> <p>Requerimiento de información sobre avances en la implementación del Plan Agroecológico - Secretarías</p> <p>Para: Norman.Torres@valledulcar.gov.co 17 de febrero de 2020 y las 13:24 a.m.</p> <p>De: Norman.Torres@valledulcar.gov.co 17 de febrero de 2020 y las 13:24 a.m.</p> <p>Asunto: Requerimiento de información sobre avances en la implementación del Plan Agroecológico - Secretarías</p> <p>Estimado señor:</p> <p>De acuerdo a lo establecido en el artículo 133 del Decreto 1074 de 2015, y a las disposiciones del Departamento Administrativo de Planeación, se requiere la información sobre los avances en la implementación del Plan Agroecológico, para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2019 y el 31 de diciembre de 2019.</p> <p>Para facilitar la recolección de la información, se adjunta el formato de recolección de datos, el cual debe ser diligenciado y enviado a la Oficina de Planeación, antes del 28 de febrero de 2020.</p> <p>Para cualquier duda o inquietud, puede comunicarse con la Oficina de Planeación, al teléfono 310 555 5555 o al correo electrónico planeacion@valledulcar.gov.co.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Norman Torres</p> <p>Oficina de Planeación</p> <p>Valle del Cauca</p> <p>310 555 5555</p> <p>Norman.Torres@valledulcar.gov.co</p> </div> <div data-bbox="941 525 1347 1050"> <p>Requerimiento de información sobre avances en la implementación del Plan Agroecológico - Secretarías</p> <p>Para: Norman.Torres@valledulcar.gov.co 17 de febrero de 2020 y las 13:24 a.m.</p> <p>De: Norman.Torres@valledulcar.gov.co 17 de febrero de 2020 y las 13:24 a.m.</p> <p>Asunto: Requerimiento de información sobre avances en la implementación del Plan Agroecológico - Secretarías</p> <p>Estimado señor:</p> <p>De acuerdo a lo establecido en el artículo 133 del Decreto 1074 de 2015, y a las disposiciones del Departamento Administrativo de Planeación, se requiere la información sobre los avances en la implementación del Plan Agroecológico, para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2019 y el 31 de diciembre de 2019.</p> <p>Para facilitar la recolección de la información, se adjunta el formato de recolección de datos, el cual debe ser diligenciado y enviado a la Oficina de Planeación, antes del 28 de febrero de 2020.</p> <p>Para cualquier duda o inquietud, puede comunicarse con la Oficina de Planeación, al teléfono 310 555 5555 o al correo electrónico planeacion@valledulcar.gov.co.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Norman Torres</p> <p>Oficina de Planeación</p> <p>Valle del Cauca</p> <p>310 555 5555</p> <p>Norman.Torres@valledulcar.gov.co</p> </div>

Atentamente


 Isabel Cristina Osorno S.
 C.C. 38.601.254 de Cali